

УТВЕРЖДАЮ

Директор

МКП «Сасовские тепловые сети»

О.Л.Волкоморова

« 16 »

2017 г.

Политика конфиденциальности

I. Общие положения

1.1. Настоящая политика Муниципального казенного предприятия «Сасовские тепловые сети» муниципального образования – городской округ город Сасово Рязанской области (далее - МКП «Сасовские тепловые сети») в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) утверждена в соответствии с п. 2 ст. 18.1 Федерального закона "О персональных данных" и действует в отношении всех персональных данных, которые МКП «Сасовские тепловые сети» может получить от субъекта персональных данных (далее – Абонента) при заключении и фактическом выполнении договоров по осуществлению основной деятельности предприятия. Действие политики распространяется на Данные, полученные как до, так и после утверждения настоящей Политики.

II. Данные, обрабатываемые МКП «Сасовские тепловые сети»

2.1. В рамках настоящей Политики под Данными понимаются:

2.1.1. Данные, которые Абонент предоставил о себе при заключении договоров на пользование тепловой энергией в горячей воде и на поставку коммунальных ресурсов.

2.1.2. Иные Данные, предоставляемые Абонентами.

2.2. Длительность хранения Данных Абонента определяется в установленном законодательством порядке.

III. Цели сбора и обработки и правовое обоснование обработки Данных

3.1. МКП «Сасовские тепловые сети» собирает и хранит Данные Абонента, необходимые для оказания Абоненту услуг, а также для осуществления и исполнения возложенных на МКП «Сасовские тепловые сети» законодательством Российской Федерации функций, полномочий и обязанностей на основании и в соответствии со ст.ст. 23, 24 Конституции Российской Федерации; Федеральным законом "О персональных данных"; Жилищным кодексом Российской Федерации и другими нормативно-правовыми актами.

3.2. Организация может использовать Данные Абонента в следующих целях:

3.2.1. Идентификация Абонента в рамках оказания услуг МКП «Сасовские тепловые сети».

3.2.2. Обработка, выставление, рассылка счетов-извещений на оплату коммунальных услуг и услуг, оказываемых МКП «Сасовские тепловые сети» в рамках представленных полномочий.

3.2.3. Связь с Абонентом в случае необходимости, в том числе направление уведомлений, информации и запросов, связанных с оказанием услуг, а также обработка заявлений, запросов и заявок Абонента.

IV. Условия обработки Данных и их передачи третьим лицам

4.1. МКП «Сасовские тепловые сети» вправе передать Данные Абонента третьим лицам в следующих случаях:

4.1.1. Абонент явно выразил свое согласие на такие действия.

4.1.2. Передача предусмотрена действующим законодательством в рамках установленной процедуры.

4.2. При обработке Данных Абонента МКП «Сасовские тепловые сети» руководствуется Федеральным законом "О персональных данных", другими федеральными законами и настоящей Политикой.

V. Права субъекта персональных данных

5.1. Абонент имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

5.1.1. Подтверждение факта обработки персональных данных МКП «Сасовские тепловые сети».

5.1.2. Правовые основания и цели обработки персональных данных.

5.1.3. Применяемые МКП «Сасовские тепловые сети» способы обработки персональных данных.

5.1.4. Наименование и место нахождения МКП «Сасовские тепловые сети», сведения о лицах (за исключением работников МКП «Сасовские тепловые сети»), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с МКП «Сасовские тепловые сети» или на основании федерального закона.

5.1.5. Обработываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом.

5.1.6. Сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения.

5.1.7. Порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных настоящим Федеральным законом.

5.1.8. Информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных.

5.1.9. Наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу.

5.2. Информация, касающаяся обработки персональных Абонента, предоставляемая Абоненту, не должна содержать персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

5.3. В соответствии с п.3 ст. 14 Федерального закона "О персональных данных" информация, касающаяся обработки персональных данных Абонента может быть предоставлена Абоненту или его законному представителю предприятием МКП «Сасовские тепловые сети» при обращении, либо при получении запроса Абонента или его законного представителя.

5.3.1. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в договорных отношениях с МКП «Сасовские тепловые сети» (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором, подпись субъекта персональных данных или его представителя.

5.3.2. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.4. Абонент вправе требовать от МКП «Сасовские тепловые сети» уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

VI. Сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных

6.1. Важнейшим условием реализации целей деятельности МКП «Сасовские тепловые сети» является обеспечение необходимого и достаточного уровня безопасности информационных систем персональных данных, соблюдения конфиденциальности, целостности и доступности обрабатываемых персональных данных и сохранности носителей сведений, содержащих персональные данные на всех этапах работы с ними.

6.2. Созданные в МКП «Сасовские тепловые сети» условия и режим защиты информации, отнесенной к персональным данным, позволяют обеспечить защиту обрабатываемых персональных данных.

6.3. В МКП «Сасовские тепловые сети» в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации разработан и введен в действие комплекс организационно-распорядительных, функциональных и планирующих документов, регламентирующих и обеспечивающих безопасность обрабатываемых персональных данных.

6.4. Введены режим безопасности обработки и обращения с персональными данными, а также режим защиты помещений, в которых осуществляется обработка и хранение носителей персональных данных.

6.5. Определен круг лиц, имеющих право обработки персональных данных, разработаны инструкции пользователям по защите персональных данных, антивирусной защите, действиям в кризисных ситуациях.

6.6. Определены требования к персоналу, степень ответственности работников за обеспечение безопасности персональных данных.

6.7. Проведено ознакомление работников, осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации по обеспечению безопасности персональных данных и требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику оператора в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных. Проводится периодическое обучение указанных работников правилам обработки персональных данных.

6.8. Предприняты необходимые и достаточные технические меры для обеспечения безопасности персональных данных от случайного или несанкционированного доступа, уничтожения, изменения, блокирования доступа и других несанкционированных действий:

6.8.1. Введена система разграничения доступа.

6.8.2. Установлена защита от несанкционированного доступа к автоматизированным рабочим местам, информационным сетям и базам персональных данных.

6.8.3. Установлена защита от вредоносного программно-математического воздействия.

6.8.4. Осуществляется регулярное резервное копирование информации и баз данных.

6.8.5. Передача информации по сетям общего пользования осуществляется с использованием средств криптографической защиты информации.

6.9. Организована система контроля за порядком обработки персональных данных и обеспечения их безопасности. Спланированы проверки соответствия системы защиты персональных данных, аудит уровня защищенности персональных данных в информационных системах персональных данных, функционирования средств защиты информации, выявления изменений в режиме обработки и защиты персональных данных.

VII. Изменение Политики.

7.1. МКП «Сасовские тепловые сети» имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в наименовании Политики указывается дата последнего обновления редакции. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте МКП «Сасовские тепловые сети», если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

7.2. К настоящей Политике и отношениям между Абонентом и МКП «Сасовские тепловые сети» применяются нормы действующего законодательства.